

**ДОГОВОР № 1/\_\_\_-2018**  
**(агентский)**

г. Анапа

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

АО «Санаторий «Анапа», именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», в лице Генерального директора Рогозян Алексей Борисович, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ дальнейшем «АГЕНТ», в \_\_\_\_\_ лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору ПРИНЦИПАЛ поручает, а АГЕНТ принимает на себя обязательства по совершению от своего имени действий по реализации в регионах Российской Федерации санаторно-курортных услуг (далее путевок), фактически оказываемых ПРИНЦИПАЛОМ.

1.2. ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ путевки на реализацию по письменной заявке и при наличии мест.

1.3. ПРИНЦИПАЛ оплачивает услуги АГЕНТА в размере, установленном п.п.2.1.1. п.2 настоящего Договора.

1.4. АГЕНТ проводит коммерческую деятельность по реализации путевок ПРИНЦИПАЛА на условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов АГЕНТА, связанных с исполнением поручения ПРИНЦИПАЛА, производится в пределах причитающегося АГЕНТУ вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором.

1.5. ПРИНЦИПАЛ принимает на отдых и лечение клиентов АГЕНТА по путевкам ПРИНЦИПАЛА или обменной путевке АГЕНТА, ваучеру АГЕНТА, доверенности АГЕНТА, оформленным надлежащим образом. Образец обменной путевки (ваучера) прилагается к настоящему Договору.

1.6. АГЕНТ не имеет права выступать от имени ПРИНЦИПАЛА вне рамок, установленных настоящим Договором.

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**2.1. ПРИНЦИПАЛА**

**2.1.1. ПРИНЦИПАЛ выплачивает АГЕНТУ вознаграждение в размере 5 % (пять) от стоимости реализованных путевок.**

2.1.2. ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ на реализацию путевки по ценам, предусмотренным прейскурантом, действующим на момент поступления заявки.

**2.1.3. ПРИНЦИПАЛ в течение трех рабочих дней с момента получения заявки обязан выставить факсимильной связью счет на оплату стоимости путевок или известить АГЕНТА об отсутствии мест.**

**2.1.4. ПРИНЦИПАЛ обязан информацию об изменении цен на путевки размещать на официальном сайте АО «Санаторий «Анапа» по адресу: [www.sananapa.ru](http://www.sananapa.ru).**

**Стоимость ранее оплаченных путевок изменению не подлежит.**

2.1.5. ПРИНЦИПАЛ обязуется обеспечить клиентов АГЕНТА: лечением, согласно профиля санатория, трехразовым питанием, проживанием в номерах со всеми удобствами (туалет, душ, телевизор, холодильник, балкон в каждом номере).

**2.1.6. ПРИНЦИПАЛ гарантирует клиентам АГЕНТА, прибывшим в санаторий, предоставление полного набора услуг, предусмотренных санаторно-курортной путевкой, в сроки, указанные в путевке, при наличии у них всех необходимых документов и соблюдении ими общих правил пребывания в здравнице.**

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

2.1.7. ПРИНЦИПАЛ обязан предоставить АГЕНТУ достоверную информацию об условиях пребывания и лечения в санатории. В случае существенного изменения условий незамедлительно информировать об этом АГЕНТА для принятия необходимых решений.

2.1.8. ПРИНЦИПАЛ предоставит АГЕНТУ заверенную копию медицинской лицензии (**Приложение №1**), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.9. ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ для работы рекламный материал (буклеты, рекламные листовки), копии сертификатов, других разрешительных документов.

## **2.2. АГЕНТА**

2.2.1. АГЕНТ направляет клиентов в санаторий по заполненной в установленном порядке путевке ПРИНЦИПАЛА или обменной путевке, ваучеру или доверенности АГЕНТА, оформленным подписью и печатью АГЕНТА, с указанием ФИО заезжающих, категории номера, количества заезжающих (взрослых, детей), даты заезда и выезда.

2.2.2. АГЕНТ предоставляет клиентам достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания в санатории, организует рекламу услуг санатория в СМИ, на выставках, рекламных турах и т.д.

2.2.3. АГЕНТ информирует своих клиентов о том, что:

1. По прибытию в санаторий следует предъявить:

*На взрослого* – паспорт, путевку или ваучер, санаторно-курортную карту, полис обязательного медицинского страхования;

*На ребенка* – свидетельство о рождении или паспорт, путевку или ваучер, санаторно-курортную карту для детей, полис обязательного медицинского страхования, анализ на энтеробиоз, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

*Лица, сопровождающие ребенка и не являющиеся его родителями или опекунами* – должны иметь на руках НОТАРИАЛЬНУЮ ДОВЕРЕННОСТЬ на разрешение выезда ребенка на курорт.

2. Клиент должен иметь при себе лекарственные средства на весь период пребывания в санатории в случае прохождения им курса лекарственной терапии при лечении хронических заболеваний, имеющих затяжной характер.

3. Дети в санаторий принимаются с 3-х лет, лечение предоставляется с 4-х лет.

4. По ценам на детские путевки принимаются дети до 15 лет включительно.

5. Минимальный срок заезда по санаторно-курортной путевке 12 дней.

6. Дети до 18 лет принимаются в санаторий только в сопровождении взрослого.

7. Расчетный час 08.00. Первая услуга – завтрак, последняя – ужин. Выезд из санатория на следующий день после окончания путевки до восьми часов утра без завтрака.

8. Перенос сроков путевок АГЕНТ и ПРИНЦИПАЛ осуществляют по согласованию в письменной форме.

9. В случае опозданий, досрочных отъездов без уважительных причин, подтвержденных документально, перерасчет стоимости путевки и возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.

10. Дополнительные члены семьи (не указанные в путевке) в санаторий принимаются за отдельную плату по прейскуранту, действующему на момент прибытия и только в номер, классификация которого предусмотрена путевкой.

## **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ путевки по ценам, действующим на момент поступления заявки.

3.2. За выполненные услуги по продаже путевок ПРИНЦИПАЛА АГЕНТУ установлено вознаграждение в размере, предусмотренном п.п.2.1.1. п.2. настоящего Договора.

3.3. Расчеты за путевки, предоставленные АГЕНТУ на реализацию, осуществляются на основании выставленного ПРИНЦИПАЛОМ счета в сроки, указанные ПРИНЦИПАЛОМ.

**Не своевременная оплата ведет к аннуляции счета и брони на место.**

3.4. АГЕНТ не позднее 10 дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет ПРИНЦИПАЛУ «Отчет АГЕНТА» о продажах (**Приложение №2**) и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения за отчетный период. Отчет АГЕНТА считается принятым ПРИНЦИПАЛОМ, если в течение 10 календарных дней с момента его получения ПРИНЦИПАЛ не представит АГЕНТУ письменных возражений по содержанию отчета.

3.5. Сумма вознаграждения выплачивается АГЕНТУ после предоставления «Отчета АГЕНТА» о продажах и счета-фактуры на сумму агентского вознаграждения за отчетный период ПРИНЦИПАЛУ.

3.6. ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ не позднее 20 декабря 2018г. осуществляют окончательную сверку взаиморасчетов с оформлением акта сверки взаиморасчетов. После проведения сверки взаиморасчетов, в случае обнаружения не выполненных обязательств по перечислению денежных средств, Сторона настоящего Договора, у которой такие обязательства возникли, обязана в течение пяти банковских дней погасить образовавшуюся задолженность.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. АГЕНТ несет полную моральную и материальную ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ и КЛИЕНТАМИ за предоставление недостоверной информации об услугах, входящих в стоимость путевки, а также предоставляемых за дополнительную плату, об условиях размещения и правилах пребывания в санатории.

4.2. АГЕНТ не несет материальную ответственность в случае отказа без уважительной причины от забронированных мест не менее чем за 20 дней до предполагаемого заезда туристов.

АГЕНТ возмещает ПРИНЦИПАЛУ упущенную выгоду в случае отказа от брони:

- в срок от 19 до 8 дней до заезда в размере 30 % от стоимости пакета забронированных санаторно-курортных услуг;

- в срок от 7 и менее дней до заезда в размере 50 % от стоимости пакета забронированных санаторно-курортных услуг.

4.3. В случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора, сроков или условий обслуживания клиентов, если эти нарушения не связаны с форс-мажорными обстоятельствами, виновная сторона возмещает противоположной стороне все убытки, подтвержденные документально, которые понесла последняя вследствие этих нарушений в рамках действующего законодательства.

4.4. В случае отказа клиента от получения услуг ПРИНЦИПАЛА, по вине последнего, доказанной в судебном порядке, возмещение за неиспользованные услуги выплачивается ПРИНЦИПАЛОМ. Во всех остальных случаях возмещение ПРИНЦИПАЛОМ не выплачивается.

4.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Ни одна из сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанные невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), которые признаются по действующему законодательству.

#### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

6.3. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2018г.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.4. В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка одной из сторон, стороны Договора обязаны в 3-дневный срок уведомить об этом друг друга.

7.5. Стороны, в целях более оперативного исполнения обязательств и урегулирования возникающих вопросов по настоящему Договору, используют факсимильный, электронный и другие виды связи. Последующее предоставление оригиналов касается только тех документов, по которым юридическую силу имеют только подлинные документы.

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### 8.1. ПРИНЦИПАЛ:

Россия, 353444, Краснодарский край, г.Анапа,  
ул.Гребенская, 3

Телефон/факс 8-(86133) 3-95-09, 5-63-75

ИНН 2301001266 КПП 230101001

ОГРН 102 230 051 35 75

БИК 040 349 602

к/с 301 018 101 000 000 00 602

р/с 407 028 100 300 000 23 264

Краснодарское отделение № 8619

ПАО Сбербанк г. Краснодар

ОКПО 04818097

www.sananapa.ru

### 8.2. АГЕНТ

Телефон/факс

ИНН / КПП

ОГРН

БИК

к/с

р/с

В

ОКПО

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН:

### ПРИНЦИПАЛ:

\_\_\_\_\_ А.Б.Рогозян

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2018г.

### АГЕНТ:

\_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2018г.

**Отчет Агента от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.**

На основании агентского договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г. были предоставлены следующие туристские услуги:

№ п/п	№ и дата счета Принципала	Наименование, даты заезда	Полная стоимость путевки, руб.	Вознаграждение Агента, руб.	Перечислено Принципалу, руб.
<b>Итого</b>					

Агент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

Принципал

АО «Санаторий «Анапа»

\_\_\_\_\_ А.Б.Рогозян

М.П.

**Акт выполненных работ (услуг)**

Настоящий акт составлен в том, что \_\_\_\_\_ (Агент) оказал услуги по реализации Путевки Принципала АО «Санаторий «Анапа» на общую сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 коп. Вознаграждение Агента составило \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 коп.

Услуги оказаны в полном объеме, стороны претензий друг к другу не имеют.

Агент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

Принципал

АО «Санаторий «Анапа»

\_\_\_\_\_ А.Б.Рогозян

М.П.