Вопросы встречи

Предоставление услуги встречи получателей бюджетных путевок на ж/д вокзале регламентируется условиями государственных контрактов с бюджетными учреждениями.

Большинство региональных ОСФР самостоятельно собирает сведения о прибытии получателей путевок и формирует заявку в санаторий.

Уточнить возможность встречи или наличие заявки по вашей путевке можно по телефону 8-800-70-71-971 доб.60 с ПН по ПТ с 8 до 17 часов.

Самостоятельно заявку на встречу необходимо подавать не менее, чем за 7 дней до заезда, по указанному выше телефону или на почту mail@sananapa.ru. Заявка должна содержать следующую информацию:
- ФИО прибывающих, количество человек, конт.тел.,
- номера путевок,
- дата прибытия,
- номер поезда и вагона,
- станция прибытия (Анапа/ Тоннельная),
- наличие коляски (складывается или нет).