Информация для владельцев путевки

1. По прибытию в санаторий следует предъявить:

На взрослого - паспорт РФ или «Цифровой ID» в мессенджере MAX, путевку или ваучер, санаторно-курортную карту (срок действия 2 месяца с даты получения).

На детей с 2 до 17 лет - свидетельство о рождении или паспорт РФ (с 14 лет) или «Цифровой ID» в мессенджере MAX, путевку, санаторно-курортную карту для детей (срок действия 2 месяца с даты получения), справку для посещения бассейна по форме № 083/4-89 (срок действия 3 месяца с даты получения; для детей до 12 лет включительно), справку об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства.

На ребенка прибывшего в санаторий с лицами, не являющимися родителями (дедушка, бабушка, тетя, дядя и др.), необходима доверенность на разрешение выезда ребенка в санаторий.

2. Иностранные граждане, прибывающие в санаторий, обязаны при регистрации предъявить:

- Паспорт или удостоверение личности (для детей до 18лет – свидетельство о рождении или паспорт и документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка);
- визу (при ее наличии, в том числе при наличии визы, не вклеенной в документ иностранного гражданина, удостоверяющего личность);
- миграционную карту (кроме граждан Республики Беларусь);
- иностранные граждане, постоянно проживающие на территории РФ, -документ, подтверждающий право пребывания на территории РФ (вид на жительство, разрешение на временное проживание).

3. При себе обязательно иметь полис обязательного медицинского страхования в т.ч. и на ребенка.

4. Вы должны иметь при себе лекарственные средства на весь период пребывания в санатории в случае прохождения Вами курса лекарственной терапии при лечении хронических заболеваний, имеющих затяжной характер.

5. Дети в санаторий принимаются с 2-хлет, лечение предоставляется с 4-хлет.

Дети до 2-х лет в Санаторий не принимаются в виду отсутствия условий, необходимых для детей младшего возраста, и соблюдение интересов гостей, прибывших на лечение.

6. Дети до 18 лет принимаются в санаторий только в сопровождении взрослого. Отдыхающие, прибывшие в санаторий с детьми, несут полную ответственность за их действия и безопасность. Передвижение по санаторию и отпуск медицинских процедур детям до 12 лет разрешается только в сопровождении взрослого. В санатории имеется детская игровая комната, где ребенок может находиться под наблюдением воспитателя только на время приема процедур сопровождающим лицом.

7. Расчетный час (время поселения в санаторий и время выписки из санатория) 08.00. Первая услуга - завтрак, последняя - ужин. Выезд из санатория на следующий день после окончания путевки до восьми часов без завтрака.

8. В случае опозданий, досрочных отъездов без уважительных причин, подтвержденных документально, перерасчет стоимости путевки и возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится. О досрочных выездах или выездах из санатория сроком на один и более дней необходимо письменно поставить в известность дежурного корпуса и заведующего отделением.

9. Дополнительные члены семьи (не указанные в путевке) в санаторий принимаются за отдельную плату по прейскуранту, действующему на момент прибытия в санаторий.

10. Размещение граждан льготной категории, прибывших в санаторий по социальным путевкам, производится в корпусах №№ 1, 4, 5, 7. Размещение в корпусах повышенной комфортности №№ 9 и 10 по данным путевкам возможно с доплатой по прейскуранту, действующему на момент прибытия в санаторий.

11. В день окончания срока действия путевки отдыхающий обязан освободить номер к расчетному часу или при наличии мест доплатить дальнейшее пребывание в нем: - с 08.00 до 20.00 часов из расчета 0,5 суток; - при выезде после 20.00 часов - за сутки.
12. По прибытии в санаторий необходимо ознакомиться с правилами пожарной безопасности, правилами пользования лифтом и электробытовыми приборами.
13. В случае поломки или неисправности сантехнических устройств, электроосвещения и бытовой техники следует обратиться к сестре-хозяйке или оставить заявку у дежурного вашего корпуса.
14. Необходимо бережно относиться к имуществу санатория. Отдыхающий несет материальную ответственность за материальный ущерб, причиненный санаторию.
15. За сохранность ценных вещей и денежных средств отдыхающих санаторий ответственности не несет.
16. Первичный врачебный осмотр проводится после регистрации в указанное регистратором время. Дату повторного посещения определяет лечащий врач.
17. По всем вопросам, связанным с лечением, в т.ч. при ухудшении здоровья, необходимо обращаться к лечащему врачу или заведующему отделением. Лечебные процедуры отпускаются строго по времени, указанному в санаторно-курортной книжке.
18. Все назначения и выдача медикаментов производятся дежурной медицинской сестрой вашего корпуса круглосуточно.
19. По вопросам, связанным с пребыванием в санатории, следует обращаться к заведующему отделением, сестре-хозяйке вашего корпуса или заместителю генерального директора по работе с отдыхающими.
20. При выходе из номера ключ сдается дежурному администратору. Уносить или хранить ключ в других местах запрещается.
21. Соблюдение тишины в санатории и на его территории после 23 часов обязательно для всех.
22. Посещение отдыхающих посторонними лицами разрешается с ведома дежурного корпуса до 22 часов.
23. Питание в обеденных залах санатория отпускается только в установленное время.

Отдыхающим ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проживание в номерах санатория с животными.
- в случае прибытия в санаторий с животным Вам будет отказано в размещении, а в случае обнаружения факта проживания в номере санатория с животным, Санаторий имеет право досрочно выписать Вас из санатория без перерасчета стоимости путевки;
- распитие спиртных напитков в номерах, на территории санатория, на лечебном пляже;
- курение разрешено только в специально отведенных местах;
- курение в номерах категорически запрещено.

Грубое нарушение правил санаторного режима, отсутствие в санатории без уважительной причины влечет за собой выписку из санатория без перерасчета стоимости путевки.

Дополнительные платные услуги

- Возможность парковки автомобиля на закрытой территории—300 рублей в сутки (в т.ч.НДС).
- Услуги прачечной.